

Zoals uit de beschrijving van de business drivers valt af te leiden zijn de doelstellingen van de oefenfabriek gekoppeld aan doelgroepen. In onderstaande staan de belangrijkste doelgroepen omschreven. Links staat het niveau van de doelgroep. Vervolgens wordt de doelgroep omschreven volgens de functie die de leerling / student in de toekomst moet kunnen uitvoeren. Rechts zijn de taken ingevuld die typisch bij deze functies behoren, gescheiden in productie activiteiten en logistieke activiteiten. In de loop der tijd zal het aantal doelgroepen wellicht worden uitgebreid.

De resultaten zijn bepalend voor de behoefte aan specifieke MES en/of ERP functionaliteit.

Niveau:	Doelgroep:	Moeten getraind worden in de volgende productieactiviteiten:	Moeten getraind worden in de volgende logistieke activiteiten:
MBO	Toekomstige field operators	<ul style="list-style-type: none"> • Het leren kennen van een unit. 	
MBO	Toekomstige panel operators	<ul style="list-style-type: none"> • Het veilig bedienen van hun units; • Het optimaal kunnen runnen van hun units binnen aangegeven grenzen; • Het behalen van targets voor hun units. 	
MBO	Toekomstige verladingsoperators	<ul style="list-style-type: none"> • Het kunnen blenden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het veilig bedienen van hun units; • Het verzorgen van opslag en – verladingshandelingen; • Het behalen van targets voor hun units.
MBO	Toekomstige supervisors	<ul style="list-style-type: none"> • Het coördineren van een unitgroep; • Het behalen van targets voor hun units groep; • Het ondersteunen van een panel operator, het leiden van een team. 	

MBO	Toekomstige veiligheidsfunctionarissen	<ul style="list-style-type: none"> • Het veiligstellen van de installaties en zich houden aan de procedures; • Het controleren van de werkvergunningen. 	
MBO	Toekomstige onderhoudsmedewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • T.b.d. 	
MBO	Toekomstige lab. Operators	<ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeren van analyses; • Het nemen van monsters. 	
MBO	Bestaande populatie	<ul style="list-style-type: none"> • T.b.d. 	

De docent valt buiten de doelgroepen maar dient wel activiteiten te kunnen uitvoeren om de training te kunnen geven, te weten:

- Het monitoren van alle units;
- Het bepalen van de targets voor de supervisors en operators;
- Het kunnen inbrengen van verstoringen in een proces;
- Het opstellen van de overall planning (weekplan);
- Het regelen van de beschikbaarheid van de grondstoffen.

De rest van de doelgroepen staan in onderstaande tabel omschreven. Links staat de doelgroep omschreven. Rechts staat het doel ingevuld die bij deze doelgroep behoort. Deze resultaten zijn echter van ondergeschikt belang bij het bepalen van de behoefte aan specifieke MES en/of ERP functionaliteit, omdat deze doelen niet tot de “core business” van de oefenfabriek behoren.

Doelgroep	Doel(en):
Leveranciers	Presentatie apparatuur en oplossingen
Engineering bureaus	Presentatie datahandling
Contractors	PR, marketing

Systeemhuizen	PR, marketing
Eindgebruikers	Kennis verrijking
Studenten van HBO en TU	Onderzoek
Managers	Masterclasses, inzicht bieden in techniek